

1. על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר האינטרנט של קבוצת האירוח STAY ("המלון" ו/או "אנחנו"), אנו עושים שימוש ב "עוגיות" Cookies. ה"עוגיות", כשלעצמן, אינן מספקות למלון מידע אישי מזהה אלא אם כן המשתמש בחר לספק מידע כאמור (למשל על ידי רישום למי מהשירותים באתר). הפעלת האתר נעשית על ידי המלון באמצעות חברת מיקור חוץ ריצ'קיד דיגיטל בע"מ ("מפעילת האתר") ו/או עם גוף אחר כלשהו בהתאם להחלטת המלון כפי שתהיה מעת לעת בהקשר זה. השימוש במונח "המלון" ו/או "אנחנו", במדיניות זו, כול את הסיומת "ו/או מי מטעמו/נו".
2. "עוגייה" היא קובץ טקסט קטן המכיל כמויות קטנות של מידע של אתר האינטרנט של המלון www.stayhg.com ("האתר") המתמקם במחשב או בהתקן נייד שלכם. "עוגיות" מתוכננות לסייע למחשב או ההתקן לזכור פעולות שהמשתמש באתר שלנו ("המשתמש") ביצע באתר, לדוגמה לזכור שהמשתמש נכנס לחשבון או על אילו וכמה כפתורים לחץ. ניתן ללמוד עוד על "עוגיות" בקישור שלהלן: [/http://www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)
3. **שימוש בעוגיות.** המלון עושה שימוש ב-"עוגיות" ככלי להבנת השימוש באתר ולצורך שיפור התוכן וההצעות שבאתר. שימוש זה נעשה לצורך התאמה אישית של חווית המשתמש בדפי האינטרנט של המלון, בהצעות מוצרים רלוונטיים, תכניות ושירותים וכן פרסום ממוקד.
4. **נטרול עוגיות ומתן הסכמה ו/או סירוב לשימוש בהן** - ייתכן כי הדפדפן שבשימושו של המשתמש מאפשר שליטה ב-"עוגיות"; בדפדפנים מסוימים ישנם הגדרות המאפשרות למנוע מ"עוגיות" לאסוף מידע. ניתן לעשות שימוש בהגדרות הללו, ולהפוך את השימוש ב"עוגיות" ללא זמין, באם המשתמש אינו מסכים לשימוש ב"עוגיות" יתכן שלאחר נטרול "עוגיות", תכונות מסוימות באתר לא יפעלו כראוי. מבלי לגרוע מהאפשרות לעשות שימוש בהגדרות כאמור, כבר בכניסתכם הראשונה לאתר, יופיע לכם ה- Cookie Banner, באמצעותו תוכלו לאשר ולתת הסכמה לשימוש בעוגיות ע"י לחיצה על כפתור ההסכמה ("opt-in") ו/או סירוב לשימוש כאמור.
5. **מחיקה של המידע הנשמר באמצעות עוגיות** - אם תרצו למחוק מידע שנשמר עליכם באמצעות העוגיות, אנא צרו קשר עם הממונה על פרטיות המידע שלנו, שפרטיו מפורטים בסעיף 10 למדיניות זו להלן.

6. **עוגיות של צדדים שלישיים** - ישנם צדדים שלישיים אשר מפעילים סוגי "עוגיות" מסוימים באתר, באישור מראש של המלון, ואשר ניתן גם לנטרלם. להלן רשימת ה"עוגיות" המופעלות על ידי צדדים שלישיים כאמור דרך האתר וקישור למדיניות הפרטיות שלהם:

Link to applicable privacy policy	Functionality	Name
https://policies.google.com/privacy	Analytics	Google Analytics
https://policies.google.com/privacy	Analytics	Google Tag Manager
https://www.facebook.com/policy.php	Marketing	Facebook
https://twitter.com/en/privacy	Marketing	Twitter
https://www.instagram.com/about/legal/privacy/before-january-19-2013	Marketing	Instagram
https://www.trivago.com/privacy-policy	Marketing	Trivago
https://www.tripadvisor.com/pages/privacy_pre_060407.html	Marketing	Trip Advisor

7. האתר עושה שימוש במגוון סוגי "עוגיות"

- **"עוגיות זמניות" (Session cookies)** - "עוגיות" אלו מאוחסנות זמנית במהלך פעילות הדפדוף ונמחקות מהמחשב או המכשיר הנייד לאחר סגירת הדפדפן. אנו משתמשים בעוגיות זמניות לתמיכה בתפקוד האתר ולהבנת השימוש שלכם באתר, לדוגמה: הדפים בהם ביקרתם, באילו קישורים השתמשתם וכמה זמן שהיתם בכל דף.

- **"עוגיות חיוניות" (Strictly Necessary)** - "עוגיות" אלו הכרחיות לתפעול האתר.

- **"עוגיות תפקודיות" (Functionality Cookies)** - אנו משתמשים ב-"עוגיות" תפקודיות לצורך שמירת הגדרות האתר - הגדרות כגון המטבע המועדף בבדיקת מחירי המלון באתר. המלון משתמש ב-"עוגיות" תפקודיות גם כדי לאחסן נתונים כך שיהיה ניתן למצוא נתונים אלה בקלות בביקור הבא באתר. "עוגיות" תפקודיות מסוימות חיוניות לצפייה במפות או קטעי וידאו באתר. המלון משתמש ב-"עוגיות" פלאש לתכני אנימציה מסוימים.
- **עוגיות מתמידות** - "עוגיות" אלו אינן נמחקות עם סגירת הדפדפן אלא נשמרות במחשב או מכשיר נייד לתקופה קצובה או עד למחיקתן. בכל ביקור באתר, השרת של מפעיל האתר שקבע את ה-"עוגייה", יזהה את ה-"עוגייה" המתמידה שנשמרה בהתקן האישי. החברה נעזרת ב-"עוגיות" מתמידות לאחסון העדפותיכם כך שיהיו זמינות עבורכם בביקור הבא באתר. לדוגמה, אם משתמש התחבר בעבר למועדון חברים, בעזרת העוגיות המתמידות, בעת חיבורו לאתר, לא יידרש לשלב ההתחברות – וידלג עליו.
- **עוגיות מידע** - השימוש ב-"עוגיות" אלו הינו לצרכי איסוף מידע על מנת לסייע למלון לשפר את המוצרים ואת השירותים וכן בכדי להציג מודעות ממוקדות שהמלון סבור שיהיו רלוונטיות עבור הגולש. המלון משתמש ב-"עוגיות" מיקוד באתרי האינטרנט ליוזמות שיווק שונות וקמפיינים.
- **עוגיות אנליטיקס (Analytics)** - "עוגיות" אלו אוספות מידע על השימוש באתר ומאפשרות למלון לשפר את הפעילות של האתר. "עוגיות" אלו אף מספקות למלון מידע מצרפי בו המלון עושה שימוש לניטור ביצועי האתר, ספירת ביקורים בכל דף, איתור טעויות טכניות, בדיקת האופן בו המשתמשים מגיעים לאתר ומדידת יעילות הפרסום והמודעות הממוקדות.
- **עוגיות גוגל אנליטיקס** - "עוגיות גוגל אנליטיקס" משמשות לאיסוף מידע על אופן שימוש של המשתמשים באתר. המלון עושה שימוש במידע ליצירת דוחות ולשיפור האתר. "עוגיות" אלו אוספות מידע בצורה אנונימית, לדוגמה לעניין מספר המשתמשים, מהיכן הגיעו המשתמשים לאתר ועל אילו לחצנים לחצו המשתמשים.
- **"עוגיות גוגל"** כוללות את עוגיות Google AdWords אשר משמשות לשיווק, פרסום ושיווק חוזר. הן מאפשרות זיהוי המבקרים באתרים של שותפי הפרסום שלנו ופניה אליהם עם מודעות ומידע המבוסס על עניין. על מנת ללמוד עוד על עוגיות Google AdWords.
- **עוגיות פייסבוק** - השימוש ב-"עוגיות" אלה הינו לפרסום מבוסס עניין המשתמש, כלומר - מודעות שאולי המשתמש יתעניין בהתבסס על פעילותו

באתרים שאינם "פייסבוק". "עוגיות" אלו אוספות מידע מביקורים באתר ומאפשרות קידום מודעות באמצעות פלטפורמות "פייסבוק". על מנת לקרוא עוד על מודעות מבוססות עניין מ "פייסבוק" על מנת לנטרל מודעות מבוססות עניין של "פייסבוק" יש לפעול על פי הוראות "פייסבוק" כאן.

- **עוגיות בינג/מיקרוסופט** - "עוגיות בינג" משמשות לאיסוף מידע ביחס לאופן בו משתמשים עושים שימוש באתר וכן לשיווק, פרסום או שיווק מחדש. "עוגיות" אלו מאפשרות לזהות מבקרים באתרים של שותפי הפרסום שלנו ולהפנות אליהם מידע ממוקד עניין או מודעות. לקריאה נוספת על מדיניות פרטיות בינג/מיקרוסופט [הקליקו כאן](#).

8. **עדכון מדיניות העוגיות.**

החברה רשאית לשנות ולעדכן את מדיניות העוגיות מעת לעת לפי שיקול דעתו המוחלט ועפ"י הדין החל. במקרה של עדכון משמעותי למדיניות העוגיות הנ"ל, אנו נעדכן באופן אקטיבי את המשתמשים אשר (א) נתנו לנו את הסכמתם לתקשורת אמם בדרך של דיוור ישיר, ו/או (ב) אשר לגביהם השינוי הרלוונטי חל לגביהם. כמו כן, אנו נעדכן באתר האינטרנט שמדיניות העוגיות עודכן באופן ברור למשתמש.

9. **הממונה על פרטיות המידע**

בכל הקשור לעניינים הנוגעים להגנת הפרטיות, יש לפנות לממונה על אבטחת מידע של הקבוצה info@staymars.com :